



Algemene voorwaarden Bodywear en [www.bodywear-roosendaal.nl](http://www.bodywear-roosendaal.nl) d.d. 1 november 2010

### 1) Overeenkomst

Als er door de koper (hierna te noemen: klant) opdracht tot levering wordt gegeven via de webshop van [www.bodywear-roosendaal.nl](http://www.bodywear-roosendaal.nl) (hierna te noemen: Bodywear) om één of meerdere artikelen te leveren, dan is er sprake van een overeenkomst die wettelijk bindend is (koop op afstand). Deze voorwaarden zijn van toepassing ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij de overeenkomst betrokken partijen, en ook ongeacht de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen, danwel ten uitvoer dient te worden gelegd. Bodywear behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikelen die u bestelt, bent u verplicht af te nemen en te betalen. Alle artikelen blijven in eigendom van Bodywear tot volledige betaling heeft plaatsgevonden. U bent zelf verantwoordelijk voor het correct invullen van uw gegevens op het bestelformulier van onze website. Bodywear heeft het recht om in geval van twijfel over de juistheid van de door de klant verstrekte gegevens de bestelling niet in behandeling te nemen.

Alle rechten van deze site zijn voorbehouden aan:

Bodywear  
Nieuwe Markt 63A  
4701 AD Roosendaal  
Telefoon: 0165-565753  
KvK nr.: 20126442  
BTW nr.: NL154852818B01

### 2) Prijzen

Alle prijzen vermeld in onze webshop zijn vaste prijzen waarover niet kan worden onderhandeld. De prijzen zijn vermeld in euro's / € en zijn inclusief BTW en exclusief administratie- en verzendkosten. Administratie- en verzendkosten bedragen € 4,95 voor verzending binnen Nederland en € 9,95 voor verzending buiten Nederland, maar binnen de EU. Bij een bestelling boven de € 150,= neemt Bodywear de administratie- en verzendkosten binnen Nederland volledig voor haar rekening.

### 3) Betaling

Alle online bestellingen worden pas verzonden na ontvangst van de betaling. Betaling kan op de volgende manieren geschieden:

- U kunt direct betalen via iDeal. Volg hiervoor de instructies die u krijgt wanneer u voor deze betaalmethode heeft gekozen.
- U kunt betalen door middel van een bankoverschrijving. Volg hiervoor de instructies die u van ons ontvangt in de bevestigingsmail.

De ontvangst van uw betaling is voor ons de definitieve bevestiging van uw bestelling en verplicht ons ertoe de bestelde artikelen conform opdracht te leveren. Niet voorradige artikelen worden na ontvangst van uw betaling door ons bij de betreffende leverancier(s) besteld. U wordt op de hoogte gesteld van de verwachte levertijd. Indien uw betaling niet binnen 7 dagen is ontvangen, wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

### 4) Verzending

Artikelen worden verzonden via TNT-Post, zodra uw betaling ontvangen is. Er wordt een bevestiging van verzending per mail aan u verzonden, inclusief een zogenaamde track & trace code, waarmee u uw pakket via internet kunt volgen. Bodywear is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van uw zending. Als u uw bestelling aangetekend of verzekerd wilt laten verzenden, dient u dit bij de bestelling aan te geven bij de opmerkingen. De verzendkosten binnen Nederland bedragen € 4,95 en blijven aan Bodywear verschuldigd, ook als u uw bestelling wenst te retourneren.

### 5) Levering

Bodywear draagt zorg voor correcte levering van de bestelde artikelen en behoudt zich het recht voor de koopovereenkomst te ontbinden als de klant zich niet aan de voorwaarden houdt. De vermelde levertijden zijn een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Bodywear is niet aansprakelijk voor extra verzendkosten die voortvloeien uit een foutief ingevoerd verzendadres.

### 6) Levertijd

Bodywear levert grotendeels direct uit voorraad. De vermelde maten zijn de maten die Bodywear voor dat artikel voert en die op regelmatige basis worden aangevuld. Het kan zijn dat het artikel in andere maten verkrijgbaar is, maar daarmee buiten de matenrange valt die Bodywear voor dit artikel hanteert. In overleg kan dit artikel voor u worden besteld.

Voor sommige artikelen geldt dat er niet kan worden nabesteld, omdat het modekleuren of seizoensartikelen betreft. Voor deze artikelen geldt helaas op=op. Het kan een enkele keer voorkomen dat een artikel niet meer op voorraad is, terwijl het nog wel in de webshop staat, ondanks dat de voorraad in de webshop dagelijks door Bodywear wordt bijgewerkt om de webshop zo up-to-date mogelijk te houden. Voor artikelen die niet voorradig zijn, dient u rekening te houden met een levertijd van zo'n 2-3 weken. Indien de levertijd de 3 weken overschrijdt, heeft u het recht de bestelling te annuleren en wordt het door u betaalde bedrag gerestitueerd.

Een voorraadartikel dat vòòr 16:00 uur is besteld, wordt dezelfde dag nog bij TNT-Post aangeboden en doorgaans binnen 3 werkdagen bij u afgeleverd. Als u in het weekend bestelt, zal uw bestelling pas maandag worden verwerkt en aangeboden bij TNT-Post. Bodywear verzendt uw bestelling zo mogelijk als brievenpost, zodat uw pakket in de brievenbus past en altijd bezorgd kan worden. Als uw bestelling als pakketpost wordt verzonden zal de bezorger het aan de deur bij u aanbieden. Als u niet thuis bent zal de bezorger het de volgende werkdag nogmaals proberen, daarna wordt een bewijs in de brievenbus achter gelaten. Met dat bewijs en een geldige legitimatie kunt u uw pakket afhalen op het vermelde adres.

## 7) Garantie, ruilen, retourneren

Bodywear zal uw bestellingen met de grootste nauwkeurigheid uitvoeren. Mochten er onverhoopt toch problemen zijn met uw bestelling, dan gelden de volgende bepalingen:

- Alle afbeeldingen en gegevens betreffende artikelen, zoals maten, afmetingen, kleuren, enzovoorts, gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst zijn.
- **Garantie:** artikelen die beschadigd zijn (uitgezonderd schade als gevolg van verzending) kunt u, na overleg met Bodywear, aan ons retourneren. U dient eventuele beschadigingen binnen 48 uur na ontvangst van uw bestelling schriftelijk aan ons te melden via ons algemene email adres [info@bodywear-roosendaal.nl](mailto:info@bodywear-roosendaal.nl) onder vermelding van het onderwerp **garantie**. Stuur u de artikelen vervolgens in de originele verpakking, voldoende gefrankeerd, uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van uw bestelling aan ons terug. Niet of onvoldoende gefrankeerde pakketten worden geweigerd. Wij zullen per mail met u overleggen of een vervangend artikel wenst of dat u uw geld terug wilt. Wilt u een vervangend artikel, dan betaalt u hiervoor geen verzendkosten. Wilt u uw geld terug, dan zorgen wij ervoor dat het aankoopbedrag uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van uw retourzending weer op uw bankrekening staat.
- **Ruilen:** het kan voorkomen dat de maat net niet goed is en dat u uw bestelling wilt omruilen voor een andere maat. Meldt u dit dan binnen 48 uur na ontvangst van uw bestelling schriftelijk aan ons via ons algemene email adres [info@bodywear-roosendaal.nl](mailto:info@bodywear-roosendaal.nl) onder vermelding van het onderwerp **ruilen**. Stuur u de artikelen vervolgens in de originele verpakking, voldoende gefrankeerd, uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van uw bestelling aan ons terug. Niet of onvoldoende gefrankeerde pakketten worden geweigerd. Wij zullen per mail, of desgewenst telefonisch, met u overleggen wat de juiste maat voor u moet zijn. Na ontvangst van uw retourzending ontvangt u van ons het vervangende artikel. U betaalt hiervoor geen verzendkosten.
- **Retourneren:** bij de wet is geregeld dat u het recht heeft op 7 dagen bedenktijd. Wilt u binnen deze bedenktijd (één van de) bestelde artikelen retourneren, stuurt u deze dan in de originele verpakking, voldoende gefrankeerd, uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van uw bestelling aan ons terug. Vanzelfsprekend dienen de artikelen die u retour stuurt ongedragen te zijn en voorzien van alle originele labels. Niet of onvoldoende gefrankeerde pakketten worden geweigerd. Uitzondering hierop zijn dames- en herenondermode zoals slips, strings, shorts, boxers, enzovoorts. Deze kunnen uit hygiënisch oogpunt **niet** worden geretourneerd. Na ontvangst van uw retourzending zorgen wij ervoor dat het aankoopbedrag uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van uw retourzending weer op uw bankrekening staat.

## 8) Prijswijzigingen

Bodywear is gerechtigd prijzen tussentijds aan te passen. Echter, in het geval van prijsverhoging, zullen de op het moment van bestellen geldende prijzen worden gehanteerd.

## 9) Wijziging algemene voorwaarden

Van toepassing is steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden, c.q. de versie die gold ten tijde van het plaatsen van uw bestelling.

## 10) Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechten, verplichtingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

## 11) Privacybeleid

Al uw persoonlijke gegevens worden uiteraard discreet behandeld en uitsluitend gebruikt voor het correct versturen van uw bestelling. Uw email adres wordt door ons gebruikt voor eventuele correspondentie aangaande uw bestelling en voor toezending van onze digitale nieuwsbrief met aanbiedingen, die maximaal 4x per jaar uitkomt, tenzij u nadrukkelijk aangeeft dat u deze nieuwsbrief niet wenst te ontvangen. Uw gegevens zullen niet worden verstrekt aan derden.

## 12) Akkoordverklaring

Door het plaatsen van uw bestelling via de webshop van Bodywear verklaart u zich automatisch akkoord met de hierboven beschreven algemene voorwaarden.